

# Anmelde- und Teilnahmebedingungen

## Was Sie über die Teilnahme wissen sollten

### 1 Anmeldung

Die Anmeldung zu den **Weiterbildungskursen** erfolgt mit dem Anmeldeformular über das Internet ([www.btz-heilbronn.de](http://www.btz-heilbronn.de)), per Brief oder E-Mail an das

Bildungs- und Technologiezentrum der  
Handwerkskammer Heilbronn-Franken  
Wannenäckerstraße 62, Böllinger Höfe  
74078 Heilbronn

Telefon 07131 791-2700, Telefax 07131 791-2750  
[info@btz-heilbronn.de](mailto:info@btz-heilbronn.de), [www.btz-heilbronn.de](http://www.btz-heilbronn.de)

Die Anmeldung zu den **Meistervorbereitungskursen** erfolgt an die

Handwerkskammer Heilbronn-Franken  
Allee 76, 74072 Heilbronn

Telefon 07131 791-160, Fax: 07131 791-2560  
[info@hwk-heilbronn.de](mailto:info@hwk-heilbronn.de)

Die Anmeldung ist verbindlich.

Bei der Anmeldung per Online-Buchungssystem, Brief oder E-Mail erhält jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer eine entsprechende Benachrichtigung.

### 2 Widerruf, Widerrufsrecht (§ 312 d, § 355 BGB)

Jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer kann ihre/seine Vertragserklärung (Anmeldung) innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an das  
Bildungs- und Technologiezentrum der  
Handwerkskammer Heilbronn-Franken  
Wannenäckerstraße 62, Böllinger Höfe  
74078 Heilbronn

Telefon 07131 791-2700, Telefax 07131 791-2750  
[info@btz-heilbronn.de](mailto:info@btz-heilbronn.de), [www.btz-heilbronn.de](http://www.btz-heilbronn.de)

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann eine Teilnehmerin/ein Teilnehmer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss diese/r uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss die Teilnehmerin/der Teilnehmer innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer/seiner Widerrufserklärung erfüllen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Heilbronn-Franken mit der Ausführung der Dienstleistungen mit der ausdrücklichen Zustimmung der Teilnehmerin/des Teilnehmers vor Ende des Widerrufsfrist begonnen oder die Teilnehmerin/der Teilnehmer diese selbst veranlasst hat.

### 3 Teilnahmeentgelte, Umsatzsteuerbefreiung und Rechnungen

Das jeweils gültige Teilnahmeentgelt wird umsatzsteuerfrei erhoben. Mit Zustellung der Rechnung wird der Zahlungsbetrag fällig.

### 4 Rücktritt und Nichtteilnahme

Eine Stornierung, Umbuchung oder Rücktritt bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei möglich.

Danach bzw. bei Nichterscheinen der Teilnehmerin/des Teilnehmers erfolgt keine Teil- oder Rückvergütung des Teilnahmeentgelts. Die Storno-, Umbuchungs- und Rücktrittserklärungen bedürfen der Schriftform.

#### 4a Rücktritt und Nichtteilnahme Meisterkurse

Bei einem Rücktritt bis spätestens vier Kalenderwochen vor Veranstaltungsbeginn werden 10 Prozent des Veranstaltungspreises erhoben. Wird der Rücktritt danach bis zum 7. Tag vor Beginn der Veranstaltung erklärt, werden 60 Prozent des Veranstaltungspreises fällig. Danach bzw. bei Nichterscheinen der Teilnehmerin/des Teilnehmers erfolgt keine Teil- oder Rückvergütung des Teilnahmeentgelts. Die Storno-, Umbuchungs- und Rücktrittserklärungen bedürfen der Schriftform.

#### 5 Absage von Veranstaltungen und Ablaufänderungen

Das Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Heilbronn-Franken bittet um Verständnis, dass die Absage von Seminaren, z. B. bei Ausfall eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten bleibt. In jedem Fall wird sich das Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Heilbronn-Franken bemühen, der Teilnehmerin/dem Teilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Muss das Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Heilbronn-Franken eine Veranstaltung absagen, wird der Teilnehmerin/dem Teilnehmer umgehend ein bereits bezahltes Teilnahmeentgelt erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des Bildungs- und Technologiezentrums der Handwerkskammer Heilbronn-Franken.

Ein Austausch von Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung.

#### 6 Haftung

Im Rahmen des Fortbildungsbetriebs beschränkt sich die Haftung des Bildungs- und Technologiezentrums der Handwerkskammer Heilbronn-Franken auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für

die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit infolge eines grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handelns des Bildungs- und Technologiezentrums der Handwerkskammer Heilbronn-Franken, ihren Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen.

#### 7 Datenschutz

Dem Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Heilbronn-Franken zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nach den landes- und bundesgesetzlichen Vorschriften behandelt.

Link zur Informationspflicht:

<https://www.hwk-heilbronn.de/informationspflicht>.

Link zur Datenschutzerklärung:

<https://www.hwk-heilbronn.de/datenschutz>.

#### 8 Sonstiges

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis ist Heilbronn, wenn die Teilnehmerin/der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist.

#### Verbraucherschlichtung

Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Die Handwerkskammer Heilbronn-Franken beteiligt sich nicht an Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: 1. Oktober 2022

(alle früheren Ausgaben verlieren für Anmeldungen ihre Gültigkeit!)